



Comune di Bologna

Dipartimento Riqualificazione Urbana
Settore Ambiente ed Energia



Sostenibilità
è Bologna

Carta dei servizi Unità Intermedia Manutenzione del verde pubblico



Qualità
è Bologna

La Carta definisce gli standard di qualità del servizio di manutenzione del verde pubblico.

Il servizio è esternalizzato, affidato ad una Associazione Temporanea di Imprese (ATI) individuata attraverso un bando pubblico, che opera sotto la supervisione dei tecnici dell'Amministrazione comunale.

Per la stesura della carta dei servizi sono stati utilizzati come riferimento i contenuti della Carta dei Valori, in particolare:

- responsabilità, intesa come attenzione ai bisogni della collettività
- orientamento al servizio, inteso come garanzia degli standard qualitativi richiesti
- partecipazione e collaborazione con i cittadini e le associazioni del territorio.

01 | VALORE DEL SERVIZIO



Il Comune di Bologna tutela e valorizza il verde pubblico, i parchi, i giardini urbani, le aree estensive lungo fiume e collinari a fini paesaggistici e per promuovere la fruizione, la socialità ed il contatto dei cittadini con la natura.

Per conservare una buona biodiversità seleziona accuratamente il mix di piante da inserire in città.

Per aumentare gli effetti benefici delle piante sulla qualità della vita delle persone arricchisce e rinnova il patrimonio esistente con nuovi alberi in grado di assorbire gli inquinanti e mitigare il clima in città.

02 | DESCRIZIONE DEL SERVIZIO



La superficie complessiva di verde pubblico è di **1.000 ettari**, equivalenti a più di 27 mq per abitante e rappresenta circa il 9% dell'intero territorio comunale; al verde pubblico si aggiunge quello ornamentale privato, i tanti giardini condominiali che occupano una superficie pari a circa l'8% del territorio di Bologna. Inoltre si ricorda l'importanza della tutela dei due cunei agricoli (uno a ovest e uno a nord - est della città) e del verde collinare. Nelle aree verdi pubbliche e lungo le strade sono presenti **120.000 esemplari arborei** [bilancio arboreo].

Il Comune di Bologna cura, attraverso le imprese appaltatrici, le proprie aree verdi distinte in funzione del livello di intensità di fruizione. Le principali attività effettuate dalle imprese sono:

- taglio periodico dei prati
- potatura delle alberature
- verifica e sostituzione degli alberi
- rifilatura delle siepi e dei cespugli
- tutela igienica delle aree verdi
- svuotamento dei cestini dei rifiuti
- pulizia e mantenimento delle vasche e specchi d'acqua
- monitoraggio e manutenzione delle attrezzature ludiche, ginniche, delle panchine e degli arredi di vario tipo.

Il Comune è dotato di una struttura di controllo, composta da tecnici, che garantisce il presidio sullo svolgimento del servizio di manutenzione fornito dalle imprese, attraverso sopralluoghi periodici sul territorio e verifica della programmazione degli interventi manutentivi.

L'appalto, attivo dal 2014, pone particolare attenzione alla:

- **sostenibilità ambientale** del servizio attraverso l'utilizzo di mezzi e tecnologie a basso impatto;
- valorizzazione delle **clausole sociali** a tutela del lavoro degli operatori, con particolare riferimento ai lavoratori svantaggiati, secondo le normative nazionali ed europee.

03| IMPEGNI RECIPROCI AMMINISTRAZIONE E CITTADINI



04| STANDARD DI QUALITÀ



INFORMAZIONI



CONTATTI



Il Comune si impegna a garantire la corretta manutenzione del verde pubblico, degli arredi e delle attrezzature ludiche all'interno degli spazi verdi e a mantenere la sicurezza delle alberature presenti. Garantisce inoltre la pulizia di tutti gli spazi verdi, il decoro e la tutela igienica per quanto riguarda la gestione dei cestini e la rimozione dei rifiuti che vengono abbandonati nelle aree, con livelli manutentivi diversificati in ragione della loro localizzazione e del tipo di frequentazione.

Quando frequenti le aree verdi pubbliche sei tenuto ad utilizzare in modo corretto tutti gli spazi e a mantenere un comportamento civile nel rispetto del decoro nonché a seguire le indicazioni riportate nei cartelli appositi.

Al fine di consentire il costante monitoraggio della qualità dei propri servizi il Comune, si impegna ad effettuare indagini mirate a conoscere le esigenze e il grado di soddisfazione degli utenti.

I risultati delle indagini e delle rilevazioni effettuate verranno pubblicate sul sito istituzionale del Comune di Bologna - Iperbole che riporterà:

- i risultati conseguiti in relazione agli standard il numero e la tipologia di segnalazioni ricevute (confronto con l'anno precedente)
- informazioni sulla consistenza del patrimonio verde pubblico [bilancio arboreo]
- l'elenco delle collaborazioni con le associazioni del territorio.

E' possibile presentare suggerimenti, segnalazioni e reclami relativi al servizio usufruito sia in forma scritta sia verbale presso gli URP dei quartieri o tramite il servizio online presente sul sito <http://www.comune.bologna.it>

scegliendo dal menu in alto la sezione Servizi online > Tutti i Servizi > Segnalazioni e cliccando la voce *Segnalare un problema*.

L'Amministrazione ha inserito nei contratti di prestazione d'opera con le imprese appaltatrici gli [standard] che devono essere rispettati per consentire la fruizione degli spazi verdi in sicurezza. I principali indicatori che possono essere monitorati dagli utenti sono:



vegetazione erbacea escluse aree verdi estensive [sfalcio con altezza superiore ai 20 cm]



lavaggio e ispezione operativa dei giochi mensile da maggio a settembre compresi e nei mesi di febbraio e novembre [7 volte / anno]



controlli approfonditi per valutare la stabilità degli alberi mediante verifiche strumentali [1800 volte / anno]



rifinitura di arbusti e siepi [2 volte / anno]



risposta alle segnalazioni ordinarie entro 30 gg lavorativi dal ricevimento [100%]



intervento per la messa in sicurezza entro 1 ora dall'accertamento della reale e imminente pericolosità [100 %]



visite ispettive di controllo prestazionale da parte dei tecnici del Comune [300 / anno]

Tutte le informazioni e le ultime notizie sul verde pubblico sono raccolte nella sezione Ambiente e Verde del sito del Comune di Bologna Iperbole



Mappe dei giardini e dei parchi pubblici



Ti potrebbe interessare anche

www.fondazionevillaghigi.it/
www.lifegaia.eu

Per il verde pubblico puoi rivolgerti direttamente agli Sportelli del Cittadino di Quartiere -URP.

Borgo Panigale - Reno via Battindarno, 123
Tel. 0516177803 - 6177805 Fax 051 7095163

Borgo Panigale - Reno via Marco Emilio Lepido, 25/2
Tel. 0516418203 Fax 0516418269
email urpborgopanigalereano@comune.bologna.it

Navile via Fioravanti, 16

Tel. 0517190711 Fax 0517095074

Navile via Gorki, 10

Tel. 0516329811 Fax 051 7095074

Navile via Marco Polo, 51

Tel. 0516353611 Fax 051 7095074

email urpnavile@comune.bologna.it

Porto - Saragozza via XXI Aprile 1945, 3

Tel. 0512197180 Fax 0517095070

email urpvia21aprile@comune.bologna.it

Porto - Saragozza via dello Scalo, 21

Tel. 051525811 Fax 051525802

email urpvia dello scalo@comune.bologna.it

San Donato - San Vitale piazza Spadolini, 7

Tel. 0516337511 Fax 051 6337566

email URPSanDonatoSanVitale@comune.bologna.it

Santo Stefano via Santo Stefano, 119

Tel. 0512197011 Fax 0517095047

Santo Stefano vicolo Bolognetti, 2

Tel. 051 2197011 Fax 051 276139

email urpsstef@comune.bologna.it

Savena via Faenza, 4

Tel. 051 6279335 Fax 051 7095160

email URPSavena@comune.bologna.it