

- 1. Il diritto di accesso e di informazione riguarda:**
  - a) tutti gli atti dell'amministrazione ad eccezione di quelli riservati per legge o per un motivato divieto a tutela della riservatezza di persone, gruppi, imprese
  - b) tutti gli atti previsti dal regolamento adottato in materia di accesso, informazione e partecipazione da ogni comune o provincia
  - c) tutti gli atti consistenti in regolamenti, atti di programmazione e atti di definizione di procedimenti amministrativi
  
- 2. Le regole per l'assunzione di impegni e per l'effettuazione di spesa prevedono che:**
  - a) l'ente locale possa effettuare spesa solo se prevista dai regolamenti di contabilità
  - b) l'ente locale possa effettuare spesa solo se vi è l'impegno contabile registrato sul competente intervento o capitolo del bilancio di previsione e l'attestazione della copertura finanziaria
  - c) l'ente locale possa effettuare spesa se l'acquisizione di beni e di servizi è prevista negli atti di programmazione delle attività
  
- 3. L'azienda speciale è:**
  - a) un ente strumentale dell'ente locale con le medesime caratteristiche della istituzione
  - b) un ente strumentale dell'ente locale per l'esercizio di servizi sociali e dotato di autonomia gestionale
  - c) un ente strumentale dell'ente locale dotato di personalità giuridica, di autonomia imprenditoriale e di statuto approvato dal consiglio comunale o metropolitano
  
- 4. Quali sono gli obiettivi di un piano di zona?**
  - a) Favorire la formazione di sistemi locali d'intervento fondati su servizi e prestazioni tra loro complementari qualificandone la spesa
  - b) Definire i servizi essenziali del distretto
  - c) Gestire le risorse del Fondo Regionale per la Non Autosufficienza
  
- 5. Si definisce back office:**
  - a) struttura logistica per gli archivi delle amministrazioni
  - b) ufficio che raccoglie le segnalazioni
  - c) insieme dei servizi di supporto e coordinamento alle attività operative di linea
  
- 6. Quale tra questi servizi non è considerato essenziale dalla legge 328/2000?**
  - a) servizio sociale professionale
  - b) servizio di pronto intervento sociale
  - c) servizio educativo territoriale
  
- 7. Ai sensi della legge 56/2014 sono organi della Città Metropolitana:**
  - a) Sindaco Metropolitano, Conferenza Metropolitana, Consiglio Metropolitano
  - b) Sindaco Metropolitano, Conferenza Metropolitana
  - c) Conferenza Metropolitana, Assemblea dei Sindaci
  
- 8. Quali sono gli organi di governo di un'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (ASP)?**
  - a) Assemblea dei soci, Consiglio di Amministrazione, Presidente assemblea dei soci, Amministratore Unico, Organo di Revisione Contabile
  - b) Assemblea dei soci, Consiglio di Amministrazione, Presidente, Direttore Generale
  - c) Assessore Comunale ai Servizi Sociali, Assemblea dei soci, Consiglio di Amministrazione, Presidente
  
- 9. Quale soggetto è competente, nella Regione Emilia Romagna, al rilascio dell'autorizzazione al funzionamento di una struttura che accoglie minorenni?**
  - a) Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni
  - b) Comune
  - c) La Città Metropolitana in cui è ubicata la struttura, per mezzo di un apposito ufficio istituito con L.r. 2/03 che si avvale della Commissione prevista nella delibera della Giunta regionale n. 564/2000
  
- 10. Nel sistema integrato di interventi e servizi sociali previsto dalla l.r. Emilia Romagna 2/2003 qual è il ruolo del terzo settore?**
  - a) fornire consulenze agli enti locali
  - b) partecipare alla programmazione e all'erogazione degli interventi
  - c) supportare gli enti locali nella programmazione dei servizi
  
- 11. La funzione cosiddetta "proattiva" degli Sportelli sociali consiste:**
  - a) nel fornire informazione ed orientamento ai cittadini sui diritti e le opportunità sociali, sui servizi e gli interventi del sistema locale
  - b) nell'intercettare i bisogni di chi non si rivolge autonomamente ai servizi
  - c) nell'attivare progetti individualizzati verso utenti in carico ai servizi

**12. Il Pronto Intervento Sociale, per "situazioni di emergenze personali e familiari":**

- a) è istituito presso gli enti locali sulla base di propri regolamenti interni
- b) è previsto dalla legge 328 del 2000
- c) è previsto solo dalla legislazione sociale regionale

**13. La restituzione alla famiglia o ai singoli nell'ambito di un processo di valutazione sociale:**

- a) è una tappa del processo di aiuto che può favorire l'apprendimento e il miglioramento continuo reciproco tra valutatore e valutato
- b) è un passaggio amministrativo dovuto per la trasparenza verso le famiglie o i singoli oggetto di valutazione sociale
- c) difficilmente si creano le condizioni affinché avvenga, data la complessità e problematicità dei contenuti ordinariamente oggetto della valutazione

**14. Costituisce principio generale dell'autonomia dei comuni e delle città metropolitane:**

- a) lo svolgimento delle loro funzioni anche attraverso le attività che possono essere adeguatamente esercitate dall'autonoma iniziativa dei cittadini e delle loro formazioni sociali
- b) lo svolgimento delle loro funzioni tramite la propria organizzazione o quella di altri soggetti controllati o convenzionati
- c) lo svolgimento delle loro funzioni esclusivamente programmando e controllando l'attività di altri soggetti pubblici e privati

**15. Il controllo di gestione è:**

- a) la formulazione e l'approvazione del rendiconto dell'ultimo esercizio per verificarne la regolarità
- b) la procedura per l'assunzione di impegni e per l'effettuazione di spesa ivi compresa la comunicazione al fornitore
- c) la procedura diretta a verificare lo stato di attuazione degli obiettivi programmati, la funzionalità dell'organizzazione, l'efficacia, l'efficienza ed il livello di economicità dell'attività di realizzazione degli obiettivi

**16. L'accordo di programma serve a:**

- a) definire e disciplinare le relazioni generali tra enti locali per la realizzazione dei loro programmi
- b) definire ed attuare opere, interventi e programmi di interventi che richiedono l'azione integrata e coordinata di enti locali ed altri soggetti pubblici
- c) all'ente locale per acquisire i pareri di altri enti locali ed enti pubblici relativamente a proposte di soggetti privati

**17. Ai sensi della legge 56/2014 sono organi delle "nuove" province:**

- a) il presidente della provincia, il consiglio provinciale, l'assemblea dei sindaci
- b) il consiglio provinciale e l'assemblea dei sindaci
- c) la giunta provinciale e il presidente della provincia

**18. Nel procedimento amministrativo:**

- a) può intervenire qualunque soggetto pubblico o privato cui possa derivare un pregiudizio dal provvedimento
- b) può intervenire ogni soggetto portatore di interessi pubblici o privati ed i portatori di interessi diffusi costituiti in associazioni o comitati, cui possa derivare un pregiudizio dal provvedimento
- c) possono intervenire tutti i portatori di interessi pubblici e privati

**19. L'obiettivo principale della Carta dei servizi Sociali è:**

- a) tutelare gli utenti assicurando l'informazione e la partecipazione degli stessi nell'erogazione dei servizi
- b) descrivere le attività e gli interventi per ogni singolo servizio
- c) tutelare gli utenti garantendo la trasparenza delle tariffe economiche

**20. Il sistema informativo dei Servizi Sociali:**

- a) è previsto dalla L.r. 2 del 12 Marzo 2003 della Regione Emilia Romagna per assicurare una compiuta conoscenza dei bisogni sociali
- b) è previsto dalla L.r. 328 del 8 novembre 2000 e ripreso nella L.r. 2 del 12 Marzo 2003 della Regione Emilia Romagna per assicurare una compiuta conoscenza dei bisogni sociali
- c) è istituito da Regioni, Province e Comuni per assicurare una compiuta conoscenza dei bisogni sociali

**21. I come \_\_\_\_\_ England**

- a) to
- b) from
- c) in

**22. His office is on the second \_\_\_\_\_ of the building**

- a) level
- b) ground
- c) floor

**23. Individua l'indirizzo email sicuramente errato:**

- a) www.marco@concorsipubblici.com
- b) occhio@news@concorsipubblici.com
- c) claudio\_70@concorsipubblici.com

**24. Il protocollo utilizzato nel www è:**

- a) l'html
- b) l'htm
- c) l'http

**25. Nel Servizio Sociale possiamo definire "modelli teorico-operativi":**

- a) schemi teorici di riferimento, costruzioni ideali con funzione organizzativo/giuridica della prassi
- b) schemi concettuali teorico operativi di riferimento per l'esercizio delle funzioni professionali in un'ottica scientifica
- c) strutture che indirizzano la conoscenza e l'interpretazione dei fenomeni, capaci di governare le variabili interagenti nell'intervento.

**26. La legislazione regionale dell'Emilia Romagna, facendo propri i principi costituzionali, i principi della carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea ed in armonia con la legislazione nazionale, riconosce il diritto di accesso alle prestazioni ed ai servizi del sistema integrato di interventi sociali a:**

- a) cittadini italiani residenti in Italia; cittadini stranieri; apolidi
- b) cittadini italiani; cittadini dell'unione europea; cittadini stranieri residenti in Italia
- c) cittadini italiani; cittadini dell'unione europea nel rispetto degli accordi internazionali vigenti; stranieri, apolidi, regolarmente soggiornanti ai sensi della normativa statale, nonché minori stranieri o apolidi

**27. In un servizio di casa-residenza per anziani non autosufficienti alle persone affette da demenza deve:**

- a) essere garantito un rapporto paritario con gli OSS
- b) essere fornita un'adeguata stimolazione cognitiva
- c) essere garantito uno specifico piano personalizzato, nell'ambito dell'attività sulle demenze che la struttura deve implementare

**28. L'affidamento del minore a parenti entro il quarto grado, previsto dall'art. 9 L. 184/1983:**

- a) è disposto dal Giudice Tutelare, su proposta dei servizi sociali e con il consenso delle parti (genitori e affidatari)
- b) non necessita di un atto formale di affido, essendo però possibile una vigilanza dei servizi sociali
- c) non necessita di alcuna formalità ed essendo retto dal solo consenso delle parti (genitori e affidatari) non comporta mai l'intervento dei servizi sociali

**29. Le comunità che accolgono minori sono disciplinate:**

- a) dai Regolamenti comunali
- b) dal progetto educativo che ne definisce l'attività
- c) dalla normativa regionale

**30. Qual è la competenza territoriale di un Tribunale per i Minorenni?**

- a) E' estesa all'intero distretto di Corte d'Appello (di norma ambito regionale)
- b) E' estesa all'ambito Comunale per le sole Città Metropolitane, regionale negli altri casi
- c) E' estesa alla Circoscrizione del Tribunale Ordinario

**31. Quale dei seguenti soggetti istituzionali ha la facoltà di ratificare un provvedimento emesso dalla Pubblica Autorità ai sensi dell'art.403 c.c.?**

- a) Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni
- b) Tribunale per i Minorenni
- c) Forze di Pubblica Sicurezza, su segnalazione dei Servizi Sociali e parere della Procura per i Minorenni

**32. Il possesso di quale di questi documenti, rilasciato dalla Questura, consente la regolare permanenza di un cittadino straniero extracomunitario in Italia?**

- a) Passaporto
- b) Visto
- c) Permesso di soggiorno

- 33. Quale tra le seguenti condizioni consente comunque l'espulsione per cittadini extracomunitari irregolari, ai sensi dell'art. 19 TU Immigrazione (D.lgs 286/1998)?**
- a) Minore straniero non accompagnato, imputato in un procedimento penale
  - b) Donna in stato di gravidanza o nei sei mesi successivi alla nascita del figlio cui provvede, nel caso dell'ipotesi prevista dall'art.13 TUI c.1 per motivi di ordine pubblico o di sicurezza dello Stato
  - c) Parente entro il secondo grado di cittadino italiano, presente in Italia da meno di 24 mesi
- 34. E' possibile per un ente locale concedere una prestazione sociale agevolata richiesta dal cittadino senza che il potenziale beneficiario sia in possesso di valida Attestazione I.S.E.E.:**
- a) no
  - b) sì nel caso in cui esista una disciplina regolamentare dell'Ente locale che prevede la possibilità di ammissione ai benefici senza alcuna valutazione della situazione economica
  - c) no ad eccezione del fatto che il beneficiario presenti la propria Dichiarazione Sostitutiva Unica ISEE entro dieci giorni successivi al ricevimento del beneficio
- 35. Quali componenti economiche vengono rilevate dall'indicatore ISEE?**
- a) redditi fiscalmente imponibili e componenti del patrimonio mobiliare e immobiliare
  - b) redditi fiscalmente imponibili e non fiscalmente imponibili e componenti del patrimonio mobiliare e immobiliare
  - c) redditi fiscalmente imponibili e non fiscalmente imponibili e componenti del patrimonio immobiliare
- 36. La segnalazione di una situazione di grave pregiudizio di un minore va inviata sempre a:**
- a) Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni
  - b) Giudice Tutelare
  - c) Tribunale per i Minorenni
- 37. Un minore straniero non accompagnato richiedente asilo deve essere segnalato dai servizi sociali:**
- a) al Giudice Tutelare presso il Tribunale Ordinario
  - b) alla Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni e al Tribunale per i Minorenni
  - c) al Tribunale Ordinario in sede collegiale
- 38. L'UVM di cui alla D.G.R. della Regione Emilia-Romagna n° 1102/2014 "Linee di indirizzo per la realizzazione degli interventi integrati nell'area delle prestazioni socio-sanitarie rivolte ai minorenni allontanati o a rischio di allontanamento" ha la funzione di:**
- a) valutare ed eventualmente ridefinire la proposta di progetto formulata in sede di équipe territoriale
  - b) definire il Progetto quadro e il Progetto educativo individualizzato
  - c) individuare il responsabile del caso
- 39. Il provvedimento di interdizione viene pronunciato:**
- a) dal Tribunale per i minorenni del luogo dove la persona nei confronti della quale è proposta ha residenza o domicilio
  - b) dal Tribunale del luogo dove la persona nei confronti della quale è proposta ha residenza o domicilio
  - c) dalla Procura della Repubblica del luogo dove la persona nei confronti della quale è proposta ha residenza o domicilio
- 40. Il concetto di "resilienza" riguarda:**
- a) la flessibilità, l'adattamento positivo
  - b) l'incapacità di recuperare e mantenere un funzionamento adattivo
  - c) la vulnerabilità ai fattori di rischio
- 41. Qual è l'obiettivo dell'assistenza domiciliare:**
- a) accogliere la persona in difficoltà nella propria casa-residenza
  - b) assistere la persona nella struttura ospedaliera
  - c) aiutare le persone in difficoltà a rimanere nel proprio domicilio e nucleo
- 42. Quali sono i valori fondamentali che accomunano i codici deontologici nelle professioni che pongono l'uomo al centro dell'attenzione:**
- a) il relativismo delle norme comportamentali
  - b) il riconoscimento del valore dell'uomo, del suo essere soggetto di diritto e della sua capacità di partecipazione e autodeterminazione
  - c) il riconoscimento dei diritti, dei doveri e l'adesione alle norme

- 43. Quando si viene a conoscenza, nell'ambito della propria professione, di un fatto a danno di minore che può costituire un reato, a chi deve essere fatta la segnalazione?**
- a) Alla famiglia
  - b) Alla Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni
  - c) Alla Procura della Repubblica presso il Tribunale Ordinario e alla Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni
- 44. Nel Comune di Bologna abilitati a raccogliere le domande per il Reddito di Inclusione sono**
- a) i Caf/Patronati
  - b) gli sportelli Misure di Inclusione presso i servizi sociali territoriali
  - c) le sedi Inps
- 45. Uno dei requisiti per l'ottenimento del Reddito di Inclusione è:**
- a) un valore Isee in corso di validità non superiore a 3000 euro
  - b) un valore Isee in corso di validità non superiore a 6000 euro
  - c) un valore Isee in corso di validità non superiore a 6000 euro e un valore ISRE non superiore a 3000 euro
- 46. Nell'equipe di un centro diurno per anziani è prevista la presenza di:**
- a) OSS, Educatore, Fisioterapista
  - b) OSS, Animatore, Fisioterapista
  - c) OSS, Educatore, Infermiere
- 47. Il caregiver familiare, in coerenza con quanto disposto dalla normativa della Regione Emilia-Romagna è colui che:**
- a) inviato dai servizi sociali territoriali, con titolo di operatore socio sanitario, si prende cura nell'ambito del piano assistenziale individualizzato di una persona consenziente, in condizioni di non autosufficienza o comunque di necessità di ausilio di lunga durata, non in grado di prendersi cura di sé
  - b) volontariamente, in modo gratuito e responsabile, si prende cura nell'ambito del piano assistenziale individualizzato di una persona cara consenziente, in condizioni di non autosufficienza o comunque di necessità di ausilio di lunga durata, non in grado di prendersi cura di sé, anche avvalendosi di lavoro di cura privato realizzato da assistenti familiari retribuiti
  - c) con un contratto di lavoro privato di assistenza familiare, si prende cura nell'ambito del piano assistenziale individualizzato di una persona consenziente, in condizioni di non autosufficienza o comunque di necessità di ausilio di lunga durata, non in grado di prendersi cura di sé
- 48. Ai sensi del DGR 1102 sono ritenuti casi complessi:**
- a) i casi di maltrattamento, abuso, psicopatologia e disabilità che necessitino di tutela
  - b) tutti i casi in carico al servizio sociale sulla base di un decreto del Tribunale
  - c) tutti i minori in carico con problematiche socio-sanitarie
- 49. Chi concorre a formulare il progetto quadro su un minore in carico ai servizi sociali?**
- a) Servizio sociale e Azienda Sanitaria Locale
  - b) Servizio Sociale, Azienda Sanitaria Locale, struttura di accoglienza
  - c) Servizio sociale, Azienda Sanitaria Locale, struttura di accoglienza, famiglia, professionisti e soggetti coinvolti nella crescita del bambino
- 50. Il lavoro di comunità è inteso come:**
- a) l'insieme delle relazioni con i soggetti del privato sociale
  - b) valorizzazione e attivazione delle risorse proprie dei cittadini e della società civile promuovendo il rafforzamento dei legami sociali delle persone fragili
  - c) creazione di una banca dati di associazioni profit e non profit del territorio