

Relazione sulla Performance 2021

Allegato 2

Consuntivo Indicatori



Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento	
Accoglienza, ascolto e orientamento ai servizi	Monitoraggio persone accolte e orientate dagli Sportelli Sociali	Target ≥ +5%	N° persone accolte e orientate dagli Sportelli sociali verso i servizi del sistema socio-sanitario pubblico e privato accreditato anno x/N° persone accolte e orientate anno x-1	%	12,00	1,90	La flessione del dato è data da due motivi contestuali a compensazione: a) nel 2020 l'accesso dei cittadini per la richiesta ai buoni spesa alimentari Ord. Prot. Civ. 658/20 è stata registrata dopo istanza on line a Sportello sociale. Nel 2021 l'erogazione di buoni spesa alimentari è stata rilevata totalmente dal SST; b) contestualmente nel 2021 non è stata registrata la flessione di contatti ordinari a Sportello del 2020 (in flessione nei 55 gg di lockdown causa pandemia).	15,83	✗
	Monitoraggio realizzazione Piano Sociale di Zona nell'ambito del lavoro di comunità	Target ≥ 6	Attivazione di laboratori e attività partecipative in attuazione del Piano sociale di zona nell'ambito del lavoro di comunità.	N°	7,00	9,00	Realizzato 1 incontro plenario e 2 incontri laboratoriali di coprogettazione in collaborazione con Volabo con APS e ODV interessate a presentare progetti sull'ambito cittadino nell'ambito bando regionale rivolto al Terzo settore. Realizzati 6 focus group di valutazione partecipata sugli esiti del piano di zona 2018-2020 con il coinvolgimento delle organizzazioni del territorio.	100,00	✓
Inclusione sociale e tutela delle persone e famiglie in situazione di vulnerabilità personale, lavorativa, abitativa ed economica	Monitoraggio della realizzazione del Piano integrato territoriale della L.R. 14/15	Target ≥ 40%	N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x nell'ambito del Piano integrato territoriale della L.R. 14/15	%	85,00	83,50	n 334 azioni realizzate su n. 400 azioni previste.	98,24	✓
	Monitoraggio inserimento lavorativo e inclusione sociale	Target = +5%	N° totale persone in carico nei servizi attivati ai sensi della L. 14/15 anno x/N° totale persone in carico nei servizi attivati ai sensi della L. 14/15 anno x-1	%	5,00	45,00	n. 348 persone nel 2021/n. 240 persone nel 2020	100,00	✓
	Monitoraggio realizzazione Piano di contrasto alla povertà e alle disuguaglianze sociali	Target ≥ 80%	N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	85,00	85,00		100,00	✓
Domiciliarietà e residenzialità	Monitoraggio minori in affido familiare	Target ≥ + 1%	N° totale minori in affido familiare anno x/N° totale minori in affido familiare anno x-1	N°	5,00	-1,00	Il 2021 ha rilevato un ulteriore calo di affidamenti di minori a famiglie esito anche della flessione dei percorsi offerti a coppie nel 2020 causa pandemia.	0,00	✗
	Monitoraggio persone in carico nei servizi per la domiciliarietà pubblici e privati accreditati e convenzionati	Target ≥ +5%	N° totale persone in carico nei servizi per la domiciliarietà pubblici e privati anno x/N° totale persone in carico nei servizi per la domiciliarietà pubblici e privati anno x-1	%	6,00	-14,30	Il calo è dovuto principalmente al procrastinarsi per la pandemia delle riaperture e/o presenze nei servizi semiresidenziali (- 48%) sul totale dei servizi per la domiciliarietà.	0,00	✗
Offerta abitativa sociale e supporto alla locazione	Monitoraggio realizzazione alloggi sociali	Rispetto delle previsioni [NOTA: Per mero errore materiale non è stata aggiornata la formula, che è da intendersi 'N° alloggi realizzati anno x' in valore assoluto]	N° alloggi realizzati anno x/N° alloggi programmati Σ[triennio (x-3;x-2;x-1)]	N°	100,00	100,00		100,00	✓
	Numero alloggi assegnabili	Alloggi assegnabili: rilevati tramite protocollo operativo qualità con ACER	N° alloggi assegnabili anno x	N°	90,00	483,00	Target modificato per errore materiale in sede di previsione	100,00	✓
Gestione amministrativa dei procedimenti riguardanti le attività produttive e il commercio	Monitoraggio istanze SUAP		N° istanze ricevute attraverso "Accesso Unico" anno x/N° totale istanze ricevute anno x	%	80,00	84,00	Le istanze ricevute tramite Accesso Unitario al 31/05 sono circa il 64% (AU=2863; Suap3=1596) del totale (AU+SUAP3), in notevole aumento rispetto all'anno scorso (erano il 42% - AU=4780+Suap3=6549). Le istanze ricevute tramite Accesso Unitario al 31/12 sono circa l'84% (AU=6890; Suap3=2020) del totale (AU+SUAP3), in notevole aumento rispetto all'anno scorso.	100,00	✓
Sostegno allo sviluppo di politiche per il lavoro e per le imprese	Monitoraggio interventi realizzati per sostegno al lavoro		N° progetti attivati anno x/N° progetti programmati anno x	%	100,00	100,00	Rispetto alle previsioni, si sono attivati tutti i progetti programmati: consolidamento della presenza del Comune di Bologna in Insieme per il Lavoro (implementazione dei progetti finanziati dal fondo di comunità); sviluppo del progetto "retraining workers" con Confindustria.	100,00	✓
Sostegno allo Sviluppo Economico e alla valorizzazione dei Portici	Monitoraggio interventi realizzati per sostegno sviluppo economico		N° progetti attivati anno x/N° progetti programmati anno x	%	100,00	100,00	31/05: Rispetto ai due progetti programmati, nella prima parte del 2021 è proseguito, oltre al lavoro di rendicontazione e gestione amministrativo/contabile dei bandi ex-DM 267/2004, il lavoro di gestione del bando contributi per l'affitto. Entro il 2021 sarà completato il lavoro, e raggiunto il target del 100% con l'avvio del bando rimozione barriere architettoniche.	100,00	✓
Rigenerazione Urbana, progetti di "Scuole di Quartiere" e di azioni di welfare culturale integrato, promozione del territorio e del patrimonio storico-artistico della Città Metropolitana.	Monitoraggio immobili assegnati per attività culturali	Target ≥10	N° di immobili assegnati anno x/N° di assegnazioni programmate anno x	%	10,00	10,00		100,00	✓
	Monitoraggio nuovi partner CARD CULTURA	Target ≥10	N° nuovi partner CARD CULTURA anno x/N° nuovi partner programmati anno x	%	10,00	100,00	Target iniziale rivisto per mero errore materiale	100,00	✓
	Monitoraggio nuovi progetti avviati in ambito PON Metro Asse 3.3.1	Target ≥10	N° progetti avviati anno x/N° progetti programmati anno x	%	10,00	10,00		100,00	✓
Consolidamento e sviluppo del sistema culturale e creativo cittadino nei segmenti della produzione, dell'offerta e dell'impresa culturale	Monitoraggio beneficiari di azioni di consolidamento e sviluppo del sistema culturale e creativo	Target ≥10	N° beneficiari di azioni di consolidamento e sviluppo del sistema culturale anno x/N° beneficiari di azioni di consolidamento e sviluppo del sistema culturale anno x - 1	%	10,00	10,00		100,00	✓
Valorizzazione dei Musei civici come hub culturali	Azioni di valorizzazione del patrimonio		N° dei percorsi guidati, laboratori, comunicazioni strutturate anno x	N°	1.500,00	1.650,00		100,00	✓
	Monitoraggio attività espositiva e cicli di eventi		N° di mostre/cicli di eventi/focus espositivi anno x	N°	10,00	15,00		100,00	✓
	Sviluppo del sistema di relazioni dei musei civici		N° delle partnership e delle partnership attive con enti/associazioni/altri soggetti anno x	N°	10,00	10,00		100,00	✓
Biblioteche	Incremento orari di apertura biblioteche	Target ≥3	N° ore di apertura x/N° ore di apertura x-1	%	3,00	1,37	Le ore di apertura complessive nel 2021 sono state 31.479 a fronte delle 22.898,5 ore del 2020	45,67	!
	Monitoraggio iniziative biblioteche	Target ≥1	N° iniziative anno x/N° iniziative anno x-1	%	1,00	1,00	Grazie al miglioramento della situazione pandemica nella seconda parte dell'anno il 2021 ha registrato un alto numero di iniziative a partire dalla stagione estiva, fino al termine dell'anno.	100,00	✓

Promozione e coordinamento degli eventi sportivi e gestione tecnico amministrativa degli impianti sportivi cittadini	Monitoraggio impianti sportivi cittadini assegnati		N° impianti sportivi assegnati anno x/N° richieste utilizzatori anno x	%	95,00	100,00	Le assegnazioni degli impianti sportivi sono state tutte prorogate al 31 maggio 2022 con delibera di Giunta	100,00	✓
	Monitoraggio riscossione quote di utilizzo negli impianti in concessione d'uso		Totale importo riscosso anno x/Totale importo fatture emesse anno x	%	95,00	100,00	La riscossione, in ragione di specifico atto di Giunta, è stata prorogata al marzo del 2022.	100,00	✓
Gestione manutenzione e monitoraggio del patrimonio comunale edilizio, impiantistico e stradale	Monitoraggio concessioni		N° concessioni rilasciate in 30 gg/N° totale concessioni rilasciate anno x	%	95,00	100,00		100,00	✓
	Monitoraggio impianti pubblica illuminazione e semafori		N° segnalazioni guasto x/media N° segnalazioni [anno (x-1), (x-2), (x-3)]	%	80,00	93,00	Nel 2021, causa Covid, negli edifici scolastici sono aumentati i ricambi d'aria naturali (apertura finestre) significando che le temperature interne erano spesso sotto alle condizioni di comfort. Questo ha determinato un numero di richieste molto vicine al valore medio delle tre annualità precedenti.	100,00	✓
	Monitoraggio manutenzioni ponti	Target in aumento	N° progetti su ponti avviati anno x/N° progetti avviati anno x-1	%	20,00	100,00	Le attività svolte nel 2021 sono state superiori a quelle previste a target anche in relazione ad un impatto inferiore alla previsioni dell'emergenza Covid-19.	100,00	✓
	Monitoraggio progetti Programma Opere Pubbliche	Sono compresi i progetti non inseriti nel piano delle opere pubbliche	N° progetti esecutivi approvati anno x/media N° progetti esecutivi approvati [anno (x-1), (x-2), (x-3), (x-4), (x-5)]	%	30,00	90,00	In sede di consuntivo si è raggiunto un valore dell'indicatore considerevolmente superiore al target poiché questo era stato fissato in modo molto cautelativo a causa del Covid-19.	100,00	✓
	Monitoraggio sistemazione rete viaria	Target in diminuzione [% di riduzione dei tempi effettivi rispetto ai tempi massimi fissati]	Tempi medi per sistemazione buche/Tempo massimo per sistemazione buche (48h)	%	50,00	80,00	Le attività svolte nel 2021 sono state superiori a quelle previste a target anche in relazione ad un impatto inferiore alla previsioni dell'emergenza Covid-19.	100,00	✓
Edilizia e manutenzione scolastica	Monitoraggio interventi di manutenzione		N° chiamate durante il periodo di accensione degli impianti di riscaldamento anno x/ media N° chiamate [anno (x-1), (x-2), (x-3)]	%	80,00	80,00		100,00	✓
Presidio del territorio e Protezione Civile	Monitoraggio servizi all'utenza su prenotazione		N° utenti ricevuti presso Uffici del Comando a seguito di prenotazione anno x/N° utenti ricevuti presso Uffici del Comando a seguito di prenotazione anno x-1	%	1,10	2,50	Il notevole incremento del ricevimento utenza è da imputare alle migliorate condizioni relative all'emergenza Covid, in particolare all'incremento della mobilità conseguente al cessare delle limitazioni agli spostamenti	100,00	✓
	Monitoraggio tempi di intervento della PL		N° interventi urgenti evasi entro 30 minuti (tempo intervento da chiamata cittadino a invio pattuglia) anno x/N° richieste N° totale intervento urgente (CRO) anno x	%	80,00	52,00	Il graduale ritorno alla normalità sul piano della mobilità urbana ha incrementato le richieste di intervento, con conseguente difficoltà a soddisfare il notevole quantitativo di richieste nei tempi stabiliti	65,00	⚠
Partecipazione, diritti di cittadinanza e pari opportunità	Monitoraggio coinvolgimento cittadinanza attiva	NOTA: il totale delle N° associazioni/cittadini/e coinvolti nelle co-proiezioni è un 'sottoinsieme' dell'indicatore "Monitoraggio progetti complessivi soggetti Terzo settore - soggetti coinvolti"	N° associazioni/cittadini/e coinvolti nelle co-proiezioni anno x	N°	300,00	270,00	Il numero dei soggetti attuatori è più basso di quanto preventivato, in quanto correlato al numero dei Patti sottoscritti che sono stati inferiori, per le ragioni espresse in nota sui patti di collaborazione attivi.	90,00	✓
	Monitoraggio patti di collaborazione	NOTA: il totale dei patti di collaborazione è un 'sottoinsieme' dell'indicatore "Monitoraggio progetti complessivi soggetti Terzo settore" Patti attivi: patti attivati nell'anno x + patti in corso nell'anno x	N° patti di collaborazione attivi anno x	N°	220,00	211,00	I numero dei Patti attivi è più basso rispetto la previsione, in quanto l'emergenza sanitaria Covid19 ha determinato un notevole impatto su questo tipo di attività, sia per quel che riguarda i Patti precedentemente siglati e che si è dovuto interrompere perché le attività non erano realizzabili nelle condizioni create, sia perché non si sono potuti sottoscrivere nuovi Patti che prevedevano interventi non attuabili nel contesto contingente e nelle misure restrittive conseguenti.	95,91	✓
	Monitoraggio progetti complessivi soggetti Terzo settore - progetti realizzati		N° progetti realizzati e sostenuti strutture centrali e Quartieri anno x	N°	520,00	383,00	Possibilità di realizzare le progettualità, poiché spesso ampiamente caratterizzate da una forte relazione sociale in presenza, non compatibili con le restrizioni sanitarie che si sono dovute adottare che ha condotto ad un minore numero di progetti sostenuti e realizzati e pertanto rendicontati (con un ordine di grandezza di un centinaio di progetti in meno rispetto 2 anni precedenti).	73,65	✓
	Monitoraggio progetti complessivi soggetti Terzo settore - risorse investite		% risorse soggetti Terzo settore su costi complessivi/Totale costi complessivi delle iniziative realizzate anno x	%	85,00	81,00	Anche sulle risorse economiche messe in campo ha inciso la situazione contingenziale di emergenza sanitaria: diminuzione del costo complessivo delle iniziative, legato in gran parte al minore numero di progetti realizzati, ma anche un diverso rapporto tra costi sostenuti dai soggetti attuatori in diminuzione rispetto agli anni precedenti quando raggiungeva l'85% e con un sostegno dell'amministrazione che passa dal 15% al 19%.	95,29	✓
	Monitoraggio progetti complessivi soggetti Terzo settore - soggetti coinvolti		N° associazioni/cittadini/e coinvolti nella realizzazione dei progetti anno x	N°	600,00	485,00	Il numero dei soggetti attuatori è più basso di quanto preventivato in quanto correlato al numero dei progetti sostenuti in diminuzione: impatti Covid-19.	80,83	✓
Demografici	Monitoraggio rilascio dei certificati on-line	Target in aumento	N° atti on-line anno x/N° atti totali anno x-1	%	10,00	10,00	Si conferma il target previsto	100,00	✓
Garantire e facilitare il corretto adempimento degli obblighi tributari e delle entrate extratributarie	Monitoraggio azioni recupero	Si considera la media triennio [anno (x-4;x-3;x-2)]	N° totale azioni avviate per recuperi da effettuare anno x/N° totale irregolarità rilevate anno x	%	83,00	91,00	A maggio 2021 è stato inserito il dato medio degli ultimi 3 anni. Al 31/12/2021 è stato inserito il dato degli atti notificati dal 01.01.2020-31.03.2021 (Ultimo dato consuntivo disponibile).	100,00	✓
	Monitoraggio gettito di competenza	La media dei tre esercizi precedenti è riferita agli ultimi 3 consuntivi disponibili e va calcolata sui seguenti imposta/tributi: IMU-TASI, TASSA RIFIUTI, IMPOSTA SOGGIORNO, IMPOSTA COMUNALE PUBBLICITA', DIRITTI PUBBLICHE AFFISSIONI	[Riscosso c/competenza (prev/cns)] anno competenza x	%	96,00	97,83	Occorre effettuare una revisione dell'indicatore perché fino al 2020 erano inclusi l'imposta della pubblicità e i diritti sulle pubbliche affissioni, ma dal 2021 queste 2 imposte sono state sostituite dal canone unico patrimoniale che include anche la vecchia cosap mai inserita nell'indicatore. Pertanto la percentuale del 91.63 include anche la pubblicità ma incide per minima parte.	100,00	✓
	Monitoraggio riscossione tributi		[Riscosso c/competenza anno (x-2) + Riscosso c/residui anno (x-1)]/[Accertamento anno di competenza (x-2)]	%	90,00	90,00	Si conferma il dato del Budget ; la % fa riferimento al Riscosso in c/competenza ed c/residui degli importi accertati del 2019.	100,00	✓
Sistema integrato servizi 0-6	Monitoraggio altre opportunità 0-3		N° totale bambini coinvolti anno x/N° totale bambini potenziali anno x	%	2,00	3,00	Per mero errore materiale target = 30 a preventivo non corretto, target =2	100,00	✓

	Monitoraggio altre opportunità di sostegno alla genitorialità		(N° totale bambini coinvolti in iniziative anno x-1)/N° totale bambini coinvolti in iniziative anno x-1	%	0,00	120	31/05: Realizzazione attività non previste in fase di preventivo 31/12: I Centri bambini e famiglie causa emergenza covid19 nel 2020 hanno visto una decrescita importante dell'utenza, in crescita nel 2021	100,00	✓
	Monitoraggio servizi 0-3 con affido		N° totale bambini iscritti anno x/N° totale bambini iscrivibili anno	%	41,00	43,00		100,00	✓
	Monitoraggio servizi scuole d'infanzia		x N° totale bambini iscritti anno x/N° totale bambini iscrivibili anno	%	92,00	91,00		98,91	✓
Interventi di qualificazione e supporto al sistema educativo scolastico	Monitoraggio sostegno a utenza con disabilità	Target costante	(N° ore di sostegno alla disabilità erogate anno x)-(N° totale ore di sostegno alla disabilità erogate anno x-1)/N° totale ore di sostegno alla disabilità erogate anno x-1	%	-1,80	32,00	A causa della emergenza covid19 le ore erogate son decresciute a fronte delle prolungate chiusure delle scuole, in crescita poi nel 2021	100,00	✓
	Monitoraggio utenza servizi integrativi - Ampliamento orario scolastico		N° totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/N° totale utenti anno x	%	46,00	43,00		93,48	✓
	Monitoraggio utenza servizi integrativi - Refezione infanzia		N° totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/N° totale utenti anno x	%	99,00	99,00		100,00	✓
	Monitoraggio utenza servizi integrativi - Refezione primaria		N° totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/N° totale utenti anno x	%	99,00	99,00		100,00	✓
	Monitoraggio utenza servizi integrativi - Refezione sec.1 grado		N° totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/N° totale utenti anno x	%	12,00	9,00		75,00	✓
	Monitoraggio utenza servizi integrativi- Trasporto collettivo		N° totale utenti anno x/N° totale utenti x-1	%	97,00	91,00	La previsione 2021 del 3% è un errore materiale trascinato dal 2020 (625/639) = 97%	93,81	✓
Opportunità e gestione di servizi per adolescenti e giovani	Monitoraggio adolescenti coinvolti in iniziative	Target in aumento	(N° totale adolescenti coinvolti in iniziative anno x)-(N° totale adolescenti coinvolti in iniziative anno x-1)/N° totale adolescenti coinvolti in iniziative anno x-1	%	10,00	29,00		100,00	✓
	Monitoraggio giovani coinvolti in attività	Target in aumento	(N° totale giovani coinvolti in attività anno x)-(N° totale giovani coinvolti in attività anno x-1)/N° totale giovani coinvolti in attività anno x-1	%	12,00	-38,00	Causa emergenza covid19 il valore dell'indicatore è ancora negativo ma il trend è in crescita rispetto a maggio 2021	0,00	✗
Promozione e tutela della salute delle persone e famiglie	Monitoraggio Piano amianto cittadino	Target ≥ 40%	N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	85,00	82,00	L'attività è stata oggetto di incrocio dei dati con Ausl, per aggiornamento continuo dei sistemi informativi. Si eseguono inoltre provvedimenti nei confronti di proprietà scarsamente disponibili alla bonifica	96,47	✓
	Monitoraggio Protocollo cittadino di Promozione della salute e contrasto alle disuguaglianze in salute	Target ≥ 80%	N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	90,00	100,00	Completamento delle 3 azioni su 3 previste in materia di disuguaglianze in salute (quartieri san Donato-San Vitale, Borgo Panigale-Reno, Navile; per l'attuazione del protocollo cittadino, avviate 6 azioni da giugno a dicembre, come da programmazione: 2 azioni sul diabete, 1 azione sul progetto Bologna città cardioprotetta, 1 azione sul movimento, 2 azioni sul tema GAP.	100,00	✓
Cura del verde e dell'ambiente urbano	Manutenzione verde pubblico		N° mq verde pubblico anno x/N° mq verde pubblico anno x-1	%	0,51	0,51		100,00	✓
	Monitoraggio patrimonio arboreo pubblico		N° esemplari arborei anno x/N° esemplari arborei anno x-1	%	0,61	0,61		100,00	✓
	Monitoraggio raccolta differenziata		N° totale raccolta differenziata anno x/N° totale raccolta rifiuti anno x	%	65,00	57,60	Il mancato raggiungimento nei tempi previsti è legato ad una battuta d'arresto subita dal progetto a causa dell'emergenza sanitaria.	88,62	✓
	Soddisfazione cittadinanza		Realizzazione indagine	Si/No	Si	Si		100,00	✓
Tutela e risanamento ambientale per uno sviluppo sostenibile del territorio	Aggiornamenti e analisi del livello di pericolosità territoriale in riferimento alla difesa del suolo	Inventario del dissesto, studi sismici, ecc.	Realizzazione studio	Si/No	Si	Si		100,00	✓
	Contenimento consumi acqua pro capite		N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	90,00	90,00		100,00	✓
	Contenimento consumi elettrici nel settore residenziale		N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	90,00	90,00		100,00	✓
	Monitoraggio interventi assoggettati a misure progettuali/prestazionali prescrittive (fitomassa)	Target interventi adeguati in diminuzione	N° interventi [assoggettati a misure progettuali/prestazionali prescrittive che utilizzano la fitomassa come riduzione della vulnerabilità territoriale, potenziamento del fitorisamento urbano, stoccaggio CO2, ...] adeguati anno x/N° interventi presentati anno x	%	100,00	100,00		100,00	✓
	Monitoraggio interventi assoggettati a misure progettuali/prestazionali prescrittive volte al ripristino di almeno una funzione primaria del suolo	Target interventi adeguati in diminuzione [Permeabilità, integrità e salubrità chimica, regimazione idraulica,...]	N° interventi [assoggettati a misure progettuali/prestazionali prescrittive volte al ripristino di almeno una funzione primaria del suolo] adeguati anno x/N° interventi presentati anno x	%	100,00	100,00		100,00	✓
	Monitoraggio suoli contaminati o fortemente antropizzati oggetto di risanamento e bonifica		Totale mq di suoli bonificati e/o risanati anno x	mq/anno	30.000,00	15.200,00	La complessità degli interventi, gli stessi hanno molto spesso durate non paragonabili con l'anno di riferimento per il calcolo della percentuale di raggiungimento dell'obiettivo, quindi la % potrebbe essere per un anno inferiore al 100% e per quello successivo di molto superiore.	50,67	!
	Prevenzione emissioni NO2		N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	90,00	90,00		100,00	✓
	Rinnovo fitomassa privata a seguito di abbattimenti e reimpianti prescritti		N° totale abbattimenti autorizzati anno x/N° totale reimpianti prescritti anno x	%	100,00	100,00		100,00	✓
	Superficie di nuovo verde pubblico come dotazioni territoriali realizzato da terzi	Da opere di urbanizzazione, mitigazioni infrastrutture, attrezzature ecc.	Superficie di nuovo verde pubblico realizzato anno x	mq/anno	30.000,00	58.992,00	Nel corso del 2021 vi è stato un incremento di superficie di verde pubblico realizzato da terzi	100,00	✓
Pianificazione e attuazione urbanistica per la rigenerazione urbana	Monitoraggio interventi di ampliamento di sedi di attività produttive esistenti		N° totale di procedimenti ex art.53 LR 24/17 riferiti ad attività produttive anno x	N°	3,00	1,00	La fase di avvio nell'attuazione del PUG comporta incertezze nell'avvio di nuove procedure da parte dei privati.	33,33	✗
	Monitoraggio interventi di rigenerazione urbanistica		Totale ettari interessati da interventi di ristrutturazione urbanistica o di addensamento e sostituzione urbana anno x	ha	0,00	4,00	Sono stati calcolati interventi compresi nella pianificazione previgente ma che corrispondono all'indicatore (ex Sabiem, interventi POC_QB e POC_RPP)	100,00	✓

	Monitoraggio nuove abitazioni in piani attuativi vigenti		N° totale delle nuove abitazioni realizzate all'interno del perimetro di piani attuativi previgenti al PUG anno x	N°	250,00	70,00	Alloggi realizzati in ex Sasib, Lazzaretto insula 15. La ripresa del mercato è per ora rilevabile nelle richieste di titolo edilizio, non nell'ultimazione degli alloggi.	28,00	✗
	Monitoraggio riqualificazione o realizzazione di dotazioni territoriali		Totale ettari di aree per dotazioni territoriali oggetto di intervento di riqualificazione o nuova realizzazione anno x	ha	1,00	3	Nuove dotazioni corrispondenti ai comparti ex Sasib e Lazzaretto insula 2.	100,00	✓
Rigenerazione urbana e tutela dei valori storici e paesaggistici	Monitoraggio controlli edilizia		N° controlli effettuati anno x/N° controlli effettuati anno x-1	%	26,00	26,00	31/05: Tale percentuale, poiché è correlata alla possibilità di fare i sopralluoghi in relazione alle zone (rossa, arancione - Covid-19), potrebbe essere soggetta a modifiche	100,00	✓
	Monitoraggio tempi di rilascio pratiche edilizie autorizzative	[Sommatoria tempi (T) rilascio delle pratiche autorizzative (PdC, aut. Paesaggistiche o sismiche) anno x/[Sommatoria totale pratiche autorizzative (N)] anno x	Media tempi di rilascio delle pratiche autorizzative [Σ(T1, T2, T3, ...)] anno x/Σ(N1, N2, N3, ...)] anno x	gg	1,00	1,00	Previsione invariata, ma si precisa che, in previsione dell'approvazione del PUG sono entrate a fine 2020 un numero molto alto di pratiche rilevanti di demolizione e ricostruzione per le quali l'Istruttoria implica obbligatoriamente tempi più lunghi considerate le matrici ambientali da valutare	100,00	✓
	Tempi di conclusione procedimento al termine della salvaguardia		Tempi di conclusione (GG)/Tempi conclusione di legge anno x [valido solo fino al 2022]	%	100,00	100,00		100,00	✓
Servizi ai professionisti del territorio	Monitoraggio contatti totali SUE (sportello, telefono, ecc.)		N° totale contatti anno x/N° totale contatti anno x-1	%	1,50	1,50		100,00	✓
	Soddisfazione utenza "SCRIVANIA"		N° totale feedback positivi anno x / N° totale segnalazioni ricevute anno x	%	80,00	80,00		100,00	✓
	Soddisfazione utenza "URNA"		N° totale feedback positivi anno x/N° totale segnalazioni ricevute anno x	%	85,00	85,00		100,00	✓
Piani e progetti per la mobilità sostenibile	Monitoraggio interventi "punti neri" per la mobilità sostenibile	Si intende il numero punti neri complessivamente individuati dai dati sulle incidentalità degli anni passati	N° totale interventi effettuati anno x/N° totale interventi individuati anno x	%	20,00	20,00		100,00	✓
	Monitoraggio interventi per la mobilità ciclabile	Target in aumento	Totale Km di piste ciclabili anno x/Totale Km di piste ciclabili anno x-1	%	3,00	6,14	Da 200,3 km nel 2020 a 212,6 km nel 2021	100,00	✓
	Monitoraggio progetti esecutivi per la mobilità sostenibile	Target costante	N° progetti esecutivi approvati anno x/media N° progetti esecutivi approvati [anno (x-1), (x-2), (x-3), (x-4), (x-5)]	%	50,00	50,00		100,00	✓
Infrastrutture per la mobilità	Monitoraggio andamento opere infrastrutturali		N° numero procedure completate anno x/N° procedure previste anno x	%	75,00	75,00		100,00	✓
Azioni e incentivi per la mobilità sostenibile e innovativa	Monitoraggio abbonamenti con agevolazioni TPL (Trasporto Pubblico Locale)		N° abbonamenti TPL erogati con agevolazioni anno x/media N° abbonamenti TPL erogati con agevolazioni [anno (x-1),(x-2),(x-3),(x-4),(x-5)]	%	84,50	98,00	abbonamenti bus Mobility Management 2021 = 11.511 abbonamenti media annua ultimi 5 anni = 11.783	100,00	✓
	Monitoraggio corse Bike Sharing		N° corse effettuate con biciclette del Bike Sharing	N°	150.000,00	454.900,00	Target molto prudenziale per effetti combinati di: emergenza sanitaria e conseguenti lockdown; ampia diffusione smart working e prolungata assenza dalla città di turisti, lavoratori e studenti; forti problemi dovuti all'alto n° di danneggiamenti-furti-vandalismi con relative ripercussioni su regolarità e ampiezza servizio. Il progressivo allentamento restrizioni e l'efficientamento sistemi di chiusura delle biciclette per contrastare l'utilizzo abusivo, hanno incrementato il target.	100,00	✓
	Monitoraggio tempi di risposta (Mobilità sostenibile)		N° risposte a richieste e segnalazioni rese entro 30 giorni anno x/N° risposte totali a richieste e segnalazioni anno x	%	90,00	100,00		100,00	✓
Agenda Digitale Metropolitana	Monitoraggio n° di tipologie di servizi on line	Target in aumento	(N° tipologie di servizi on line anno x)-(N° tipologie di servizi on line anno x-1)/N° tipologie di servizi on line anno x-1	%	3,00	5,00		100,00	✓
	Monitoraggio n° istanze presentate in forma digitale	Target in aumento	(N° istanze on line anno x)-(N° istanze on line anno x-1)/N° istanze on line anno x-1	%	20,00	25,00		100,00	✓
	Monitoraggio n° utenti con profilo di Iperbole	Target in aumento	(N° utenti Iperbole anno x)-(N° utenti Iperbole anno x-1)/N° utenti Iperbole anno x-1	%	20,00	22,00		100,00	✓
Servizi Digitali	Monitoraggio attuazione Piano di transizione digitale	Stato avanzamento azioni Piano triennale	N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	80,00	80,00		100,00	✓
	Monitoraggio trasferimento gestione su "Cloud"		N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	75,00	75,00		100,00	✓
Approvvigionamenti	Monitoraggio approvvigionamenti		N° gare pubblicate anno x/N° gare programmate anno x	%	100,00	100,00	Si evidenzia che complessivamente si tratta di nr. 16 procedure di cui 14 procedure aperte/negoziare e nr. 2 affidamenti diretti sopra ai 40.000,00.	100,00	✓
	Monitoraggio approvvigionamenti per emergenza sanitaria [valido solo per il 2021]		N° procedure d'acquisto effettive anno x/N° procedure d'acquisto programmate anno x	%	100,00	100,00	Si evidenzia che complessivamente si tratta di nr. 2 procedure per acquisti specifici per emergenza sanitaria, di cui 1 procedura aperta/negoziata ed 1 affidamento diretto sopra ai 40.000,00.	100,00	✓
Bilancio	Monitoraggio rispetto scadenze (Bilancio)	Target = 100%	Rispetto delle scadenze	%	100,00	100,00		100,00	✓
	Monitoraggio tempestività pagamenti	Target <0 gg	Indicatore annuale di tempestività dei pagamenti	gg	-0,01	-21,00		100,00	✓
Programmazione strategica ed operativa per la sostenibilità dell'organizzazione e del territorio	Realizzazione di un report di sostenibilità		Realizzazione di un report di sostenibilità	Si/No	No	Si	Nel corso dell'anno 2021 si sono realizzate le condizioni per sperimentare lo strumento del Report Integrato che non è solo un report o bilancio di sostenibilità ma un documento che ha una prospettiva più ampia poiché punta a mettere in evidenza il modo in cui l'organizzazione genera valore per i propri stakeholder, attraverso i capitali di cui dispone.	100,00	✓
	Realizzazione di un'indagine annuale per rilevazione percezione dei cittadini sulla qualità della vita		Realizzazione di un'indagine annuale per rilevazione percezione dei cittadini sulla qualità della vita	Si/No	Si	Si	L'indagine è stata svolta nella seconda metà dell'anno nei tempi previsti per l'avvio della programmazione dell'anno successivo	100,00	✓
Gestione del personale e dell'organizzazione	Monitoraggio del Piano formativo	Target = 60%	N° edizioni di corsi di formazione attivati nell'anno x/N° edizioni di corsi di formazione programmati nell'anno x	%	60,00	60,00		100,00	✓

	Monitoraggio Processo di comunicazione interna		Realizzazione indagine rivolta al cliente interno sulla usabilità della intranet	Si/No	Si	Si		100,00	✓
	Monitoraggio Processo di miglioramento interno	Target = 50%	N° laboratori di miglioramento attivati nell'anno x / N° laboratori di miglioramento richiesti nell'anno x	%	50,00	50,00		100,00	✓
	Monitoraggio utilizzo della intranet	Target in aumento	N° visualizzazioni di pagine della Intranet aziendale anno x/N° visualizzazioni di pagine della Intranet aziendale anno x-1	%	1,00	1,00		100,00	✓
Segreteria Generale	Monitoraggio procedure telematiche - Uffici del Tribunale		N° di procedure gestite in formato digitale e modalità telematica con gli Uffici del Tribunale di Bologna anno x/N° totale procedure gestite anno x	%	100,00	100,00	Si conferma il target previsto	100,00	✓
Partecipazioni societarie	Monitoraggio Piano di razionalizzazione società partecipate	Stato avanzamento azioni Piano triennale	N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	90,00	90,00	Non si rilevano scostamenti rispetto all'andamento preventivato	100,00	✓
Sicurezza e Logistica	Monitoraggio pareri rilasciati dalla Commissione Comunale di Vigilanza sui Locali di Pubblico Spettacolo		N° pareri positivi rilasciati anno x/N° pareri espressi anno x	%	100,00	100,00		100,00	✓
Gabinetto e comunicazione	Monitoraggio accessi profili social istituzionali e servizi di messaggistica istantanea		N° accessi anno x/N° accessi anno x-1	%	5,00	5,00	Target confermato non sono rilevati scostamenti	100,00	✓
Supporto allo sviluppo di politiche urbane, partnership e reperimento fondi europei ed internazionali	Monitoraggio incontri di rilievo internazionale		N° incontri di rilievo internazionale realizzati anno x/N° incontri di rilievo internazionale programmati anno x	%	85,00	85,00		100,00	✓
	Monitoraggio progetti europei strategici coordinati dal Comune di Bologna		N° progetti europei strategici coordinati dal Comune di Bologna approvati [anno (x-1)]/N° progetti europei strategici coordinati dal Comune di Bologna presentati [anno (x-1)]	%	3,00	3,00		100,00	✓
	Presenza in network internazionali	Target ≥ 7%	N° di reti europee o internazionali in cui il Comune è presente anno x	N°	7,00	7,00		100,00	✓
Gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare	Aggiornamento stato giuridico degli immobili		N° richieste di verifica interesse culturale su immobili vincolati anno x/N° massimo richieste presentabili anno x	%	76,00	100,00	(22 su 22)	100,00	✓
	Monitoraggio assegnazioni immobili		N° immobili assegnati a Settori/Quartieri anno x/N° richieste pervenute anno x	%	75,00	92,00	(45 su 50)	100,00	✓
	Monitoraggio dell'andamento locazioni attive		N° contratti sottoscritti anno x/N° contratti scaduti all'anno x-1	%	16,00	13,50	(19 su 144)	84,38	✓
	Monitoraggio Piano delle alienazioni annuale	N° aste pianificate: quelle indicate nel piano delle alienazioni aventi ad oggetto immobili per la cui alienazione non sono necessarie attività di altri Settori/Enti esterni	N° aste bandite anno x/N° aste pianificate anno x	%	65,00	65,00	(9 su 14)	100,00	✓
Coordinamento e supporto ai Quartieri	Monitoraggio Laboratori di Quartiere		N° incontri Laboratori di Q.re anno x	N°	90,00	160,00	Pure a fronte del protrarsi dell'emergenza Covid-19 sono stati realizzati più incontri di quelli previsti, in gran parte tenutosi in modalità telematica, così come previsto dalle restrizioni sanitarie vigenti.	100,00	✓

92,82

Legenda

Positivo: valori compresi tra 70.01% e 100%

Allerta: valori compresi tra 40.01% e 70%

Negativo: valori compresi tra 0% e 40%



Indicatori sospesi (non significativi a causa dell'emergenza sanitaria)

Valorizzazione dei Musei civici come hub culturali	Monitoraggio presenze musei		N° partecipanti alle attività anno x/N° partecipanti alle attività Σ[triennio (x-3;x-2;x-1)costante]	%	0,00	0	Attualmente ancora sospeso in quanto non sono possibili proiezioni sui futuri scenari conseguenti alla pandemia soprattutto per quanto riguarda i flussi turistici	0,00
	Monitoraggio visitatori musei		N° visitatori anno x/N° visitatori Σ[triennio (x-3;x-2;x-1)costante]	%	0,00	0	Attualmente ancora sospeso in quanto non sono possibili proiezioni sui futuri scenari conseguenti alla pandemia soprattutto per quanto riguarda i flussi turistici	0,00
Partecipazione, diritti di cittadinanza e pari opportunità	Monitoraggio Progetti complessivi soggetti Terzo settore - % donne coinvolte		% donne su totale rispetto N° associazioni/cittadini/e coinvolti nella realizzazione dei progetti anno x	%	70,00	0,00	La rilevazione per genere dei soggetti attuatori prenderà avvio con l'edizione della rendicontazione sociale 2021, la cui anagrafica ha preso avvio a gennaio 2022	0,00
Coordinamento e supporto ai Quartieri	Monitoraggio Assemblies civiche		N° assemblee civiche delle Case di Quartiere anno x	N°	20,00	0,00	Nel 2021 sono state stipulate le convenzioni per le gestioni delle nuove case di Quartiere, tuttavia, l'avvio di questa nuova dimensione degli spazi è stata molto condizionata dalla pandemia, in quanto fortemente caratterizzati dalla relazione sociale in presenza, pertanto la piena operatività, con la organizzazione delle assemblee civiche previste si realizzerà solo nel 2022.	0,00
	Monitoraggio Bilancio Partecipativo - cittadini		N° cittadini partecipanti incontri Bilancio partecipativo anno x	N°	1.700,00	0,00	Nel 2021 il processo di Bilancio Partecipativo è stato temporaneamente sospeso, da un lato per il protrarsi dell'emergenza Covid-19, dall'altro per la concomitanza con il rinnovo del mandato amministrativo, il processo verrà in ogni modo sicuramente riavviato nel 2022. Nel corso del 2021 le energie sono state concentrate nell'avvio della realizzazione dei progetti scaturiti dal percorso partecipativo 2019-2020	0,00

Monitoraggio Bilancio Partecipativo - progetti	N° progetti proposti bilancio partecipativo anno x	N°	450,00	0,00	Nel 2021 il processo di Bilancio Partecipativo è stato temporaneamente sospeso, da un lato per il protrarsi dell'emergenza Covid-19, dall'altro per la concomitanza con il rinnovo del mandato amministrativo, il processo verrà in ogni modo sicuramente riavviato nel 2022. Nel corso del 2021 le energie sono state concentrate nell'avvio della realizzazione dei progetti scaturiti dal percorso partecipativo 2019-2020	0,00
Monitoraggio Bilancio Partecipativo - progetti ammessi al voto	N° progetti passati co-progettazione e ammessi al voto bilancio partecipativo anno x	N°	34,00	0,00	Nel 2021 il processo di Bilancio Partecipativo è stato temporaneamente sospeso, da un lato per il protrarsi dell'emergenza Covid-19, dall'altro per la concomitanza con il rinnovo del mandato amministrativo, il processo verrà in ogni modo sicuramente riavviato nel 2022. Nel corso del 2021 le energie sono state concentrate nell'avvio della realizzazione dei progetti scaturiti dal percorso partecipativo 2019-2020	0,00